

「平台回饋送 同學藝起 FUN」

Q&A 問答集

1. 什麼是「平台回饋送 同學藝起 FUN」活動？會回饋什麼內容？

為鼓勵學生參與藝文活動，培養未來藝文產業消費動能，文化部邀請 9 個藝文票券平台響應，推出學生及同行親友消費滿千元回饋 20%之活動，享票券平台推出「9 折」、「百元折抵」或「送百元折價券或回饋金」，以及文化部加碼送出「100 元數位藝 FUN 券」優惠；消費者於每一票券平台消費 6,000 元，至少可獲得 1,200 元(包括最多 600 元數位藝 FUN 券)，買越多賺越多。

2. 活動期間是什麼時候？

本活動時間自 111 年 1 月 1 日中午 12 點起至 111 年 3 月 31 日 23 點 59 分前，須於 9 家合作票券平台購買合作展演節目，並且完成訂單結帳者才可參加享有回饋。

3. 如何取得活動回饋內容？

(1) 瀏覽合作票券平台官方網站、活動專頁等資訊，確認選購之藝文節目、票種適用本活動，放入購物車進入結帳流程(扣除使用數位或紙本藝 FUN 券之消費金額須達 1000 元)。

(2) 於結帳流程中點選並同意參加「平台回饋送 同學藝起 FUN」活動，輸入以下資料，完成付款結帳：

- A. 數位藝 FUN 券回饋帳戶手機號碼
- B. 學生姓名
- C. 學生身分證字號
- D. 學校名稱
- E. 學號

註：若為學齡前兒童，請於學校名稱欄位選擇「學齡前」，並填寫兒童之出生年月日（學號欄位免填）。

(3) 結帳完成隔日起算第 7 日即可登入「藝 FUN NEXT」APP 領取數位藝 FUN 券；至票券平台回饋部分以各平台回饋規定為準。

4. 本活動回饋之「數位藝 FUN 券」使用期限？

使用期限至 111 年 4 月 30 日止。

5. 本活動各平台回饋之使用期限？

各平台響應推出「現打九折」、「現折百元」、「送百元優惠券或回饋點數」等不同優惠，詳細回饋內容、使用期限依各平台官網規定為主。

6. 誰可以參加本活動？

學生本人及同行者皆享有藝文體驗回饋。參加的學生須具有本國學籍之在學學生身分者，含僑生、國際學生，範圍包括就讀本國國小、國中、高中職、大專院校、研究所碩博班（含在職專班）及學齡前孩童，並歡迎學生的家長或親友同行欣賞藝文節目。

7. 可以在那些平台購票參加本活動？

本次活動合作平台包括 OPENTIX 兩廳院文化生活、udn 售票網、TixFun、MNA 售票網-牛耳藝術、Ensemble Music Center（線上音樂教學）、大禾音樂製作、年代售票、量子音樂票務系統、寬宏售票系統等 9 家藝文票券平台。

8. 參加本活動，可以購買哪些類型的藝文體驗？

本次活動集結國內 9 家展演票券平台的精彩節目，有超過 300 檔藝文節目，類型包括流行音樂、古典音樂、舞台劇、音樂劇、傳

統戲劇、展覽、影展、親子共融及藝文體驗課程等任君挑選。

9. 我在 A 平台及 B 平台分別購買展演票券，消費金額加總剛好 1,000 元，請問可以得到回饋嗎？

不可以。本次回饋活動為「單筆消費滿千回饋 20%」，須在同一個平台一次消費合作展演節目滿千元以上，才可以享有 20%回饋內容，恕不接受同一平台不同訂單的消費累積，或跨平台的消費累積。

10. 我在 4 月 1 日凌晨 00:03 完成訂單結帳，距離活動截止時間差不到 5 分鐘，請問可以參加回饋活動嗎？

須於活動期間 3 月 31 日 23:59 前完成結帳方可參與本活動。

11. 我是家長，想帶孩子去看親子劇團表演，要輸入誰的資料？

請於「數位藝 FUN 券回饋帳戶手機號碼」欄位填寫家長或學生之手機號碼，屆時數位藝 FUN 券將回饋至此手機號碼，並填寫學生資料(如為學齡前兒童，請於學校名稱欄位選擇「學齡前」，並填寫兒童之出生年月日)。

12. 參加本活動購買之票券是否可退票？

依各票券平台退票相關規定辦理，並須支付相關手續費。

13. 我有購買藝文票券及平台所提供回饋內容的問題，請問可以詢問誰？

有關購票、退票或票券平台所提供回饋內容的相關問題，請洽各平台客服詢問。

14. 我有使用數位藝 FUN 券的問題，請問可以詢問誰？

有關數位藝 FUN 券回饋領取、使用等相關問題，可洽文化部藝 FUN 券 客 服 專 線 02-7717-9720 或 寄 信 至 客 服 信 箱「artsfunnext@tradevan.com.tw」詢問，服務時間每日上午 8 點 30 分至下午 6 點 30 分。